

Algemene Voorwaarden Klimaat@home - Energiesysteem Ontwikkeling / Realisatie en Beheer

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Op alle orders aan en op alle aanbiedingen van Klimaat@home tot verkoop en levering van zaken, en op alle diensten en overeenkomsten ter zake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Klimaat@home uitdrukkelijk (schriftelijk) zijn aanvaard.
- 1.3 De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en Klimaat@home.

2. Aanbiedingen en orders

- 2.1 Alle aanbiedingen van Klimaat@home, inclusief documentatie en prijslijsten, zijn vrijblijvend. Klimaat@home behoudt zich het recht voor de gegevens in de documentatie en prijslijsten te wijzigen.
- 2.2 Orders aan Klimaat@home zijn eerst verbindend nadat Klimaat@home te harer keuze, hetzij deze schriftelijk heeft bevestigd, hetzij met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Indien de inhoud en omvang van de opdracht afwijken van die van de bevestiging of uitvoering van deze opdracht door Klimaat@home, dan is de inhoud en omvang zoals vastgesteld door Klimaat@home doorslaggevend indien de afwijkingen niet onredelijk groot zijn. Telkens en indien en zodra een order verbindend is geworden komt de overeenkomst tot stand.
- 2.3 Orders aan Klimaat@home en acceptatie door de opdrachtgever van aanbiedingen van Klimaat@home zijn in beginsel onherroepelijk.
- 2.4 Als opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Klimaat@home en Klimaat@home hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Klimaat@home heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. De minimale vergoeding die Klimaat@home bij ontbinding van de overeenkomst in rekening zal brengen aan opdrachtgever bedraagt 20% van het totale orderbedrag.

3. Prijzen en kosten

- 3.1 Opgegeven prijzen en kosten gelden af magazijn Klimaat@home, tenzij in de overeenkomst anders bepaald. De prijzen zijn exclusief btw en emballage.
- 3.2 Als na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier maanden verstrijken en de nakoming ervan door Klimaat@home nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 3.3 Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 2 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

4. Verzending, levering en levertijd

- 4.1 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering kan de opdrachtgever Klimaat@home schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen Klimaat@home alsnog aan haar leveringsplicht dient te voldoen.
- 4.2 De levertijd gaat in op het moment dat Klimaat@home de order heeft aanvaard door middel van orderbevestiging. De verplichting tot levering kan in ieder geval worden opgeschort zolang de opdrachtgever nog aan enige verplichting jegens Klimaat@home moet voldoen.
- 4.3 De verzending van de door Klimaat@home te leveren goederen geschiedt op door Klimaat@home te bepalen wijze. Klimaat@home is niet gehouden de goedkoopste wijze van vervoer te gebruiken. Klimaat@home behoudt zich het recht voor de verzending van de voor de opdrachtgever bestemde goederen ook te doen plaatsvinden vanuit een andere plaats dan de vestigingsplaats van Klimaat@home.
- 4.4 De goederen worden hetzij op een door de opdrachtgever aangewezen adres afgeleverd, hetzij door de opdrachtgever bij Klimaat@home afgehaald.
- 4.5 De opdrachtgever is gehouden tot afname op het moment waarop de te leveren goederen door Klimaat@home zijn geleverd. Klimaat@home is gerechtigd te harer keuze van de opdrachtgever vergoeding te vorderen van schade en kosten die Klimaat@home zal lijden indien de opdrachtgever weigert af te nemen, of de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 4.6 Klimaat@home heeft het recht in gedeelten te leveren. Voor toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 4.7 De opdrachtgever dient zichtbare gebreken aan geleverde producten of onvolledige of onjuiste levering binnen 48 uur na ontvangst van de producten schriftelijk aan Klimaat@home te melden. Indien het onzichtbare gebreken betreft dient de melding plaats te vinden binnen 48 uur na het optreden van deze gebreken, doch uiterlijk binnen 6 maanden nadat de goederen zijn afgeleverd. Na de hiervoor genoemde termijnen vervalt elke aanspraak van de opdrachtgever ter zake jegens Klimaat@home. Bij niet tijdige melding van gebreken aan geleverde producten of van onjuiste of onvolledige levering geldt de levering als geaccepteerd. Indien de melding tijdig heeft plaatsgevonden en het product naar het oordeel van Klimaat@home een gebrek vertoont, verbindt Klimaat@home zich tot her- of nalevering, zonder dat aansprakelijkheid bestaat voor enige directe of indirecte schade.

5. Betaling

- 5.1 De betaling van de door Klimaat@home geleverde goederen en/of diensten zal zonder enige korting of verrekening dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij latere betaling dient 2% kredietbeperking te worden betaald. Klimaat@home behoudt zich het recht, te harer bevoegdheid, onder rembours te leveren. Bij weigering van de rembourszendingen is de opdrachtgever verplicht alle hieruit voortvloeiende kosten te vergoeden.
- 5.2 Indien de opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht in verzuim te zijn zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle overige vorderingen van Klimaat@home op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien

van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop de opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Klimaat@home de wettelijke rente verschuldigd.

- 5.3 Alle kosten voor incasso- en rechtsmaatregelen, daaronder begrepen rechtskundige bijstand die Klimaat@home moet nemen tot bewaring van haar recht, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De incassokosten bedragen 15% der hoofdsom met een minimum van € 50,-.
- 5.4 Betaling van aan Klimaat@home verschuldigde bedragen heeft plaatsgevonden op het moment dat Klimaat@home de betreffende bedragen heeft ontvangen.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle door Klimaat@home geleverde goederen blijven eigendom van Klimaat@home tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen wegens krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, alles met inbegrip van renten en kosten.
- 6.2 De opdrachtgever is voor volledige betaling van de in artikel 6.1 bedoelde vorderingen niet bevoegd de door Klimaat@home geleverde goederen te verpanden of in eigendom over te dragen dan wel anderszins te bezwaren met enig beperkt recht, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 6.3 De opdrachtgever van Klimaat@home is verplicht dezelfde bedingen als opgenomen in 6.1 en 6.2 ten aanzien van zijn opdrachtgevers te maken.
- 6.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot zijn betalingsverplichtingen jegens Klimaat@home, is Klimaat@home gerechtigd van haar recht tot eigendomsvoorbehoud gebruik te maken zonder dat dit haar in het gebruik van haar overige wettelijke rechten beperkt. Met betrekking tot producten die ingevolge artikel 8 van deze voorwaarden in consignatie zijn gegeven kan het eigendomsvoorbehoud ook ingeroepen worden voordat de consignatieperiode is verstreken.

7. Garantie

- 7.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat Klimaat@home in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van de door Klimaat@home geleverde materialen, voor zover het betreft bij keuring niet-waarneembare gebreken aan het geleverde product, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen één jaar na levering zijn opgetreden.
- 7.2 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de periode van kosteloze toezending van materialen/onderdelen twee jaar na levering. Voorrijkosten en manuren worden gedurende deze periode wel in rekening gebracht.
- 7.3 Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Klimaat@home worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel (door een erkend installateur of door Klimaat@home), al dan niet in het bedrijf van Klimaat@home, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van Klimaat@home.
- 7.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in het geval van, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a) de niet-inachtname van installatie-, bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften;
 - b) het anders toepassen dan het voorziene normale gebruik;
 - c) normale slijtage;
 - d) montage/installatie of reparatie door een niet erkende installateur;
 - e) in overleg met de opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - f) materialen of zaken, die door de opdrachtgever aan Klimaat@home ter bewerking zijn verstrekt;
 - g) materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede van door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
 - h) door Klimaat@home van derden betrokken onderdelen (waaronder circulatie- en bronpompen en filters), voor zover de derde geen garantie aan Klimaat@home heeft verstrekt.
- 7.5 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Klimaat@home gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Klimaat@home met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klimaat@home tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden terzake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
- 7.6 Reclamering terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijnen elke aanspraak tegen Klimaat@home terzake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen terzake dienen binnen één jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
- 7.7 Indien Klimaat@home ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangende onderdelen/producten eigendom van Klimaat@home.
- 7.8 Terzake van de door Klimaat@home uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden of andere diensten buiten de garantietermijn wordt, tenzij anders is overeengekomen, alle garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Indien de reparatie- of revisiewerkzaamheden binnen de garantietermijn vallen, dan geldt een garantie tot het einde van de garantietermijn of als dit een later tijdstip inhoudt een periode van zes maanden na uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. De garantie op reparatie- of revisiewerkzaamheden behelst de enkele verplichting van Klimaat@home om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Terzake van door Klimaat@home uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verrichtingen gelden onderstaande bepalingen:
- a) Klimaat@home voert de opdracht zodanig uit als

- redelijkerwijs van haar mag worden verwacht op basis van de kennis en de inzichten die tijdens het uitvoeren van de opdracht bestonden;
- b) Indien Klimaat@home wanprestatie pleegt, is zij slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag van de prijs die de opdrachtgever verschuldigd is voor de opdracht;
 - c) Aanspraken van de opdrachtgever met betrekking tot de aan Klimaat@home verstrekte opdracht vervallen na een jaar na verzending van de factuur voor levering door Klimaat@home aan de opdrachtgever;
 - d) Voor schade, die de opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Klimaat@home lijdt, is Klimaat@home niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Klimaat@home;
 - e) De opdrachtgever vrijwaart Klimaat@home voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Klimaat@home door opdrachtgever of door een ander aan wie de opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Klimaat@home;
 - f) Bevinen zich personen van Klimaat@home in verband met de opdracht op het terrein van opdrachtgever en/of op dat van derden, dan zullen deze personen niet gebonden zijn aan bedingen vervat in portbriefjes en dergelijke, inhoudende gehele of gedeeltelijke beperking van de uit de overeenkomst voortvloeiende aansprakelijkheid van de opdrachtgever;
 - g) In de leden a t/m f wordt onder Klimaat@home verstaan "Klimaat@home en/of door Klimaat@home bij de uitvoering van de opdracht gebruikte en/of ingeschakelde derden".
- 7.10 Het beweerdelijk niet-nakomen door Klimaat@home van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
- 7.11 Bovenstaande garantiëbepalingen gelden voor alle door Klimaat@home geleverde systemen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door de fabrikant of Klimaat@home anders is vermeld.

8. Consignatie

- 8.1 Onder consignatie wordt verstaan de rechtsverhouding waarbij Klimaat@home producten aan een opdrachtgever in bruikleen geeft voor een bepaalde periode met als doel deze producten te etaleren. De opdrachtgever is bevoegd de in consignatie gegeven producten te verkopen.
- 8.2 De consignatie geldt alleen jegens de opdrachtgever en niet jegens diens erfgename of rechtsopvolgers.
- 8.3 Indien na afloop van de consignatieperiode blijkt dat de opdrachtgever de in consignatie gegeven producten heeft doorverkoofd of om andere redenen niet kan teruggeven aan Klimaat@home, wordt de opdrachtgever geacht deze producten gekocht te hebben en zal de opdrachtgever de koopprijs voor deze producten aan Klimaat@home betalen.
- 8.4 Klimaat@home kan de opdrachtgever verplichten voor de in consignatie gegeven producten gedurende de consignatieperiode een verzekering af te sluiten.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Klimaat@home is slechts aansprakelijk voor de schade die door de ondeugdelijkheid van haar producten is veroorzaakt of schade veroorzaakt bij de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar opzet of grove schuld. Klimaat@home is nimmer aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolgs-, of immateriële schade.
- 9.2 Klimaat@home is evenmin aansprakelijk voor enige schade die voor een opdrachtgever of diens opdrachtgever mocht ontstaan wegens het inroepen door derden van industriële eigendomsrechten op de door Klimaat@home geleverde producten. Klimaat@home sluit elke vrijwaring ten deze uitdrukkelijk uit. De opdrachtgever is verplicht een bepaling als deze ten aanzien van zijn opdrachtgevers te maken.
- 9.3 In alle gevallen waarin Klimaat@home gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
- 9.4 Iedere vordering tegen Klimaat@home vervalt door het verloop van één jaar na het ontstaan van schade aan of vanwege de producten.
- 9.5 De opdrachtgever zal Klimaat@home vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door Klimaat@home van de overeenkomst, voor zover die aanspraken meer of anders zijn welke de opdrachtgever toekomen jegens Klimaat@home.

10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt door Klimaat@home mede verstaan: stakingen, bedrijfsblokkades, ziekte van of tekort aan personeel, verkeers-, transport-, of bedrijfsstoringen, gebrek aan grondstoffen, materialen en energie benodigd voor de productie van de producten, vertraagde of uitblijvende levering door toeleveranciers, import- en exportbeperkingen, veranderingen van overheden, onlusten, mobilisatie, dreiging van terrorisme, aanslagen, staat van beleg of oorlog.
- 10.2 In geval van overmacht aan de zijde van Klimaat@home worden haar verplichtingen jegens de opdrachtgever opgeschort. Indien de situatie die leidde tot overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn zowel Klimaat@home als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat enige schadevergoeding is verplicht.
11. **Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 11.1 Op alle geschillen, voortvloeiende uit, dan wel anderszins verband houdend met de overeenkomsten met, en deze algemene voorwaarden van, Klimaat@home, is Nederlands recht van toepassing en is bij uitsluiting in iedere andere rechter de competente rechter in het Arrondissement 's Gravenhage bevoegd.
- 11.2 Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.